

Datenschutzerklärung der Realit-Gruppe

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Webseite der Realit-Gruppe (www.realit.ch), unserer Vermarktungswebseiten sowie für die darauf angebotenen Dienstleistungen. Die Realit-Gruppe besteht aus mehreren Unternehmen mit jeweiligem Sitz in der Schweiz, die gemeinsam unter dem Namen „Realit“ auftreten. Mit der Nutzung unserer Webseiten stimmen Sie der Datenschutzerklärung zu.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenerhebung und -bearbeitung, wie nachfolgend beschrieben, ist die:

REALIT TREUHAND AG

Bahnhofstrasse 41

5600 Lenzburg

Telefon 062 885 88 00

E-Mail info@realit.ch

Webseite www.realit.ch

2. Allgemeiner Hinweis

Die Webseiten der Realit unterliegen schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) und berücksichtigt die wesentlichen Punkte der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Durch die Nutzung der Webseiten erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

Die Webseiten können ohne Angabe personenbezogener Daten besucht werden. Es werden höchstens Daten zu den aufgerufenen Seiten samt Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden.

Sofern Sie besondere Dienstleistungen der Realit über unsere Webseiten in Anspruch nehmen möchten (z.B. Herunterladen von Dokumentationen, Erstellen eines Immobilien-Suchauftrages usw.), könnte eine Verarbeitung personenbezogener Daten (wie Name, Adresse oder E-Mail-Adresse) erforderlich werden. Welche Daten an die Realit übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske. Die Realit behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und mit grösstmöglicher Sorgfalt.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten (durch die Realit)

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht. In erster Linie erfassen und bearbeiten wir Personendaten zur Erfüllung unserer Aufgaben im gesetzlich oder vertraglich geregelten Rahmen zur Erbringung der jeweiligen Leistung. Je nach Zweck der Datenbearbeitung, Kundensegment und Leistungsbereiche erheben wir verschiedene Arten von Personendaten.

Hierfür benötigen wir zumindest folgende Personendaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer. Für spezifische Leistungen können zusätzliche Personendaten erhoben und bearbeitet werden, sofern und soweit dies für die jeweilige Leistung notwendig ist. Diese Personendaten erhalten wir direkt von Ihnen, wenn Sie eine unserer Leistungen in Anspruch nehmen.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen innerhalb der Realit-Gruppe, von Behörden und sonstigen Dritten.

4. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten (durch Dritte)

Um die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, sind auf unseren Webseiten folgende Technologien eingebunden:

Cookies

In bestimmten Fällen können wir Cookies einsetzen. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihres User-Verhalten im Web oder das automatische Ausfüllen oder Einloggen (z.B. in einen Webshop) ermöglichen.

Durch Cookies können Informationen und Angebote auf unseren Webseiten im Sinne der Benutzer optimiert werden. Cookies ermöglichen uns die Wiedererkennung von Benutzern unserer Webseiten. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Benutzern die Verwendung unserer Webseiten zu erleichtern und Ihnen ein optimales Surferlebnis zu ermöglichen.

Es ist auch möglich, unsere Webseiten anonym (ohne Cookies) zu besuchen. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verhindern. Dies hat jedoch unter Umständen einen Einfluss auf die Möglichkeiten zur Nutzung der Webseiten.

Google Analytics

Unsere Webseiten benutzen den Google Webanalysedienst «Google Analytics» der Google LLC, Mountain View, California, USA, in der Schweiz verantwortlich ist die Google Ireland Limited («Google»). Unsere Webanalyse umfasst die anonyme Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten betreffend das Verhalten von Besuchern auf unseren Webseiten. Ein Webanalysedienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Drittwebseite ein Benutzer auf unsere Webseite gekommen ist, auf welche Unterseiten der Webseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Zur Aufzeichnung dieser Informationen setzt Google Analytics ein Cookie ein. Wie oben erwähnt, können Sie die Setzung von Cookies durch unsere Webseiten jederzeit über eine entsprechende Einstellung im von Ihnen benutzten Internetbrowser verhindern.

5. Zwecke der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unser Dienstleistungsangebot dauerhaft, sicher und zuverlässig gewährleisten zu können. Die verschiedenen Zwecke der Datenbearbeitung durch die Realit-Gruppe sind:

- Kontaktpflege und Kommunikation in Zusammenhang mit einer Leistungserbringung
- Abschluss und Abwicklung von Geschäften
- Erfüllung unserer Geschäftstätigkeit
- Gewährleistung der Sicherheit, Erfüllung rechtlicher Pflichten, Durchsetzung von Ansprüchen

- Versand von Einladungen und Durchführung von Veranstaltungen
- Marketingaktionen
- Statistische Auswertungen

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.

6. Weitergabe von Personendaten

Die Gesellschaften der Realit-Gruppe können Personendaten untereinander austauschen, sofern dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung notwendig ist.

Grundsätzlich werden Ihre Daten nur innerhalb unseres Unternehmens verwendet. Eine allfällige Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, aufgrund einer Zusammenarbeit mit vertrauenswürdigen Geschäfts- und/oder Dienstleistungspartner, die ebenfalls einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewähren, oder gegebenenfalls im Rahmen von behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen, zu welchen wir verpflichtet werden. Die Daten werden nur insoweit offengelegt, als dies für die Erbringung der angebotenen Dienste erforderlich ist. Ihre Daten werden nicht zu Marketingzwecken verkauft.

Diese Dritten können sich in Ausnahmefällen auch in Staaten ausserhalb der Schweiz oder der EU / EFTA befinden. Es können somit Daten ins Ausland übermittelt werden. Sofern im Zielland kein genügendes Datenschutzniveau vorzufinden ist, sichern wir uns mit entsprechenden Vereinbarungen oder den im Gesetz genannten Ausnahmen (z.B. mit Ihrer Einwilligung) ab.

7. Aufbewahrung von Personendaten / Speicherdauer

Ihre personenbezogene Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist (z.B. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung).

Ausnahmen für eine längere Speicherung bilden gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten oder berechnete Geschäftsinteressen (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine weiteren Gründe mehr für eine Aufbewahrung sprechen, werden sie soweit möglich unmittelbar gelöscht oder anonymisiert.

8. Datensicherheit und Verschlüsselung

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen, um Ihre Daten gewissenhaft vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen. Die Realit setzt alles daran, die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und der technischen Möglichkeiten zu gewährleisten. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet, wie z.B. die Kommunikation per E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein absoluter Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Unsere Webseiten verwenden aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Daten eine Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie anhand der Adresszeile des Browsers (<https://>) sowie des Schloss-Symbols in Ihrer Browserzeile. Dadurch kann eine sog. Transportverschlüsselung

ermöglicht werden, welche die Kommunikation zu unseren Webseiten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützt. Bitte beachten Sie aber, dass es keinen absoluten Schutz gibt.

9. Ihre Rechte

Gemäss den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte hinsichtlich Ihrer Personendaten. Sie können folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und deren Bearbeitung (für Begehren, die einen unverhältnismässigen Aufwand verursachen, können wir ein Entgelt erheben)
- Berichtigung falscher personenbezogener Daten
- Löschung Ihrer gespeicherten Personendaten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach DSGVO entgegenstehen)
- Einschränkung der Datenbearbeitung (sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen)
- Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten
- Datenübertragung: Anforderung und Erhalt Ihrer gespeicherten Daten (sofern Sie in die Datenbearbeitung eingewilligt oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben)

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie).

Bitte beachten Sie, dass die Gewährung Ihrer Rechte gestützt auf das Datenschutzrecht oder aufgrund überwiegender privater oder öffentlicher Interessen verweigert oder eingeschränkt werden kann. In solchen Fällen werden wir Sie über die Gründe für unseren Entscheid informieren.

10. Schlussbestimmungen und Änderungen

Die Realit behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren. Die Datenschutzerklärung wird laufend ergänzt und den rechtlichen Anforderungen sowie dem Dienstleistungsangebot angepasst. Es gilt jeweils die aktuelle, auf der Webseite der Realit publizierte Fassung (Stand 1. September 2023).